



EL LORO HUASTEKO
Órgano de Divulgación Científica y Tecnológica del
Instituto Tecnológico Superior de Pánuco

Memorias CMI-Pánuco 2020 Congreso Multidisciplinario Interinstitucional

Facebook como herramienta para fortalecimiento del aprendizaje del Instituto Tecnológico Superior de Pánuco

Jesús Muñiz Blanco
Samira King Delgado
Armando Hernández Machuca
Email autor corresponsal:
Área de participación:

Instituto Tecnológico Superior de Pánuco
Instituto Tecnológico Superior de Pánuco
Instituto Tecnológico Superior de Pánuco
jesus.muniz@itspanuco.edu.mx
Investigación Educativa

RESUMEN

El contenido del presente documento se centra en términos generales, en la educación y las redes sociales, el impacto de las redes sociales y el internet en la formación profesional actual de los estudiantes, el cual se ha convertido en una forma crucial de comunicación, debido a que dichas herramientas son visitadas diariamente, y su utilización va en incremento.

Las redes sociales son consideradas hoy día desde términos académicos como un distractor para los estudiantes, pero si bien es cierto que no se pueden rechazar ni limitar dado que es responsabilidad de los mismos, como formadores debemos encontrar y aplicar las fortalezas que permitan romper paradigmas que enfrentan dichas plataformas.

La presente investigación se centra en cómo integrar aspectos de educación a través del uso de las redes sociales, específicamente en Facebook para estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Pánuco

Palabras claves: facebook, educación, redes sociales

INTRODUCCIÓN

Hoy día, resulta habitual poder confirmar tanto social como pedagógicamente, el posicionamiento que se expresa entre quienes están a favor de las nuevas tecnologías digitales (Sáez, 2016) y de quienes no comparten su expansión y desarrollo. Por un lado se encuentran aquellos que opinan y las asocian como una distracción que está acabando con algunos valores sociales importantes como la comunicación, la intimidad o sociabilización; por otro lado se sitúan quienes creen que estas nuevas herramientas abren un mundo nuevo de progreso y evolución, lleno de bondades y nuevos retos para una sociedad en continua transformación.

Una actividad inherente en la práctica docente del Instituto Tecnológico Superior de Pánuco, es el uso de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones, las cuales involucra un conjunto de medios y herramientas para enriquecer la didáctica docente en el aula, pero también para facilitar y hacer más flexible el aprendizaje de los alumnos.

El aprendizaje es un proceso que dura toda la vida, el principio de educación permanente formalizado por la pedagogía contemporánea da fe de ello. Se indica que puede que los jóvenes no sean expertos en navegar por un mundo ahogado de información, pero tampoco sería sensato pensar que el celibato digital les ayudará a ser adultos más sanos, felices y capaces, es por eso que se debe incluir una propuesta pedagógica que asuma el papel real que pueden cumplir las nuevas tecnologías en la formación de los adolescentes.

El esquema tradicional de enseñanza en un sistema escolarizado obliga a que la comunicación docente-alumno sea totalmente síncrono, esto es en el día a día durante la sesión presencial de clase, al utilizar las herramientas que aporta el uso de las TICS el enfoque cambia totalmente para volverse asíncrono y se amplía el espacio de comunicación entre docente y alumno, de participar solo en el aula de clase, a un esquema de aprendizaje fuera del aula.

ANTECEDENTES

El 1 de abril del 2013, Rebeca Valenzuela Argüelles publica en la revista digital universitaria acerca de las redes sociales y su aplicación en la educación, en su investigación hace notar como las redes sociales son parte de las tecnologías conocidas como web 2.0 y que dado que tanto en nuestro país como a nivel mundial el crecimiento de uso de las redes sociales es

notorio y exponencial, se considera como una fuente de oportunidad para aprovechar y ofrecer contenidos educativos, y en el cual tanto profesores como alumnos puedan interactuar.

Claudia Islas Torres y Ma. del Rocío Carranza Alcántar de la Universidad de Guadalajara (2020), en su investigación y publicación acerca del uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje señalan que al ser Facebook la red social de mayor popularidad en México, conocida por 97 por ciento de los internautas, puede pensarse que sea utilizada para desarrollar nuevas habilidades digitales y niveles más complejos de participación; “su potencial permite que los usuarios se alfabeticen por igual en el uso de las redes, independientemente de ser nativos digitales o no” (Ciuffoli, 2010).

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad implementar el uso de la red social Facebook con fines académicos, creando grupos de trabajo entre los estudiantes e incorporando contenidos y recursos que les ofrezcan a los estudiantes elementos de estudio que puedan aprovechar en los contenidos temáticos de sus planes de estudio de las asignaturas.

METODOLOGÍA

La metodología está basada en el esquema de Ackoff, la cual, a partir del planteamiento del problema se establece un objetivo e hipótesis, se realizó el diseño de la propuesta planteada, se establece el procedimiento de muestreo, se aplican las técnicas de obtención de datos iniciales y finales, se lleva a cabo la guía de trabajo de la propuesta, análisis e interpretación de los resultados y conclusiones.

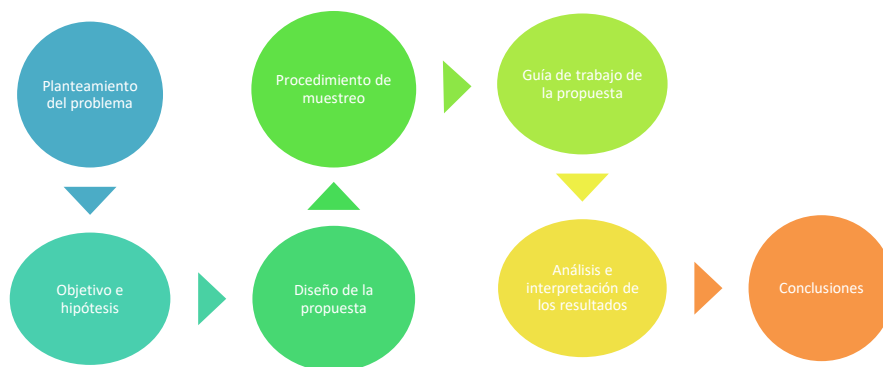


Figura. Metodología de trabajo

Planteamiento del problema

El Instituto Tecnológico Superior de Pánuco provee a los docentes de plataformas virtuales en donde puedan alojar contenidos didácticos para sus materias, el estudiante debe inscribirse a los cursos y estar pendiente de las actividades encomendadas en el mismo; el único inconveniente es que debido a la madurez de los estudiantes, el profesor tiene que ser insistente o colocar un factor de valoración de su clase para que los alumnos se inscriban al curso y desarrollen las actividades, vean materiales adicionales que, aunque son de beneficio para ellos, no tan fácil entran en las plataformas virtuales, es más fácil que estén en las redes sociales como el Facebook y el WhatsApp.

Se ha observado que los alumnos del área de programación del Instituto Tecnológico Superior de Pánuco en Veracruz, usan la red social para compartir e intercambiar ideas referentes a los ámbitos de estudio de sus materias, crean grupos de trabajo en donde se comparten presentaciones y referencias bibliográficas para fortalecer la elaboración de sus tareas.

Es ahí de donde surge la necesidad u oportunidad de aprovechar los recursos que brinda la red social para explotar al máximo el hecho de que los alumnos estén al pendiente o en constante comunicación con las redes sociales, para que el profesor pueda apoyar en esa colaboración del aprendizaje en esa misma red social.

Objetivo e Hipótesis

El objetivo del proyecto es establecer el grado de aplicación de una red social como Facebook para ser utilizada como herramienta de apoyo didáctico en las materias del plan de estudios, para fines académicos para un grupo de alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Instituto Tecnológico Superior de Pánuco.

La hipótesis de estudio plantea que el uso de las redes sociales como Facebook por parte de los profesores con fines académicos maximiza el aprovechamiento académico en los estudiantes.

Diseño de la propuesta

Como estrategias utilizadas con los estudiantes con fines académicos dentro de la red social Facebook se consideran los siguientes:

- ✓ Creación de grupo de trabajo.
- ✓ Incorporar al grupo de Facebook los contenidos temáticos de la materia.
- ✓ Publicar en el grupo las presentaciones realizadas en el salón de clase por parte de los estudiantes.
- ✓ Publicar contenido documentado para la unidad, que consiste en información del tema y ejercicios para resolver, el estudiante lo descarga y estudia, ahí mismo realiza los ejercicios y devuelve la actividad contestada.
- ✓ Incorporar actividades que promueven el estilo de aprendizaje kinestésico, realizando ejercicios planteados, subiendo las evidencias de diferentes formas.
- ✓ Incorporar contenidos bajo un enfoque expositivo reflejado en una presentación de power point incluyendo audio, lo cual permite fortalecer el estilo de aprendizaje auditivo y visual.
- ✓ Incorporar contenidos bajo un enfoque de video, lo cual permite fortalecer el estilo de aprendizaje visual-auditivo, los videos están integrados en un canal de videos explicativos en youtube, para que los estudiantes puedan visualizarlos.
- ✓ Incorporar ejercicios con un grado mayor de formalidad, en el cual en la misma publicación se brindan las instrucciones, de manera sencilla.
- ✓ Retroalimentación a estudiantes en cualquier momento, cuando realizan los ejercicios y se les presenta una duda.
- ✓ Publicación de resultados de evaluaciones de unidad, esta actividad permite la transparencia y búsqueda del logro.
- ✓ Realización de actividades de asesoría en línea.

Procedimiento del muestreo

Como resultados de las encuestas iniciales que se aplicaron a una población de 37 estudiantes se encontró que:

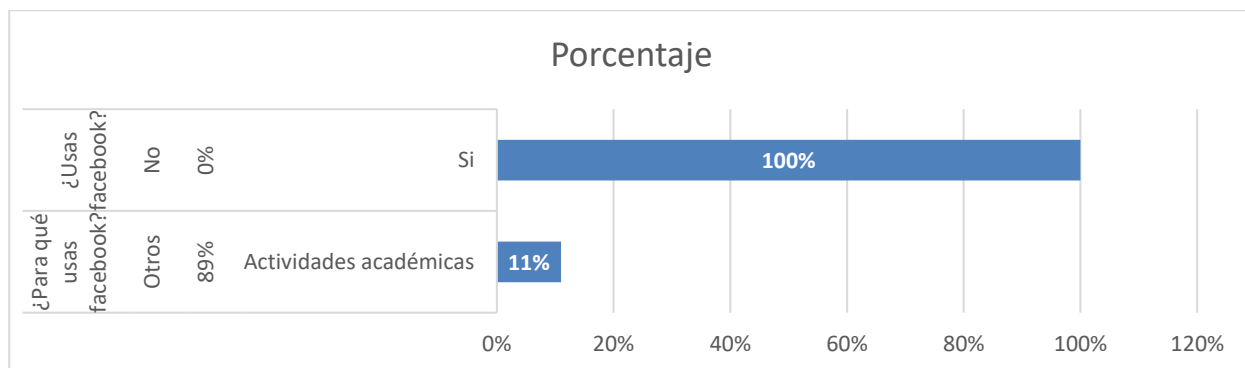


Gráfico 1 Uso de facebook

Fuente. Gráfico generado por los autores Excel 2013

En el gráfico 1 se puede observar que el 100 % utiliza Facebook, pero solo un 11 % lo utiliza con fines académicos.

Dentro de la encuesta aplicada a los profesores se observa que:

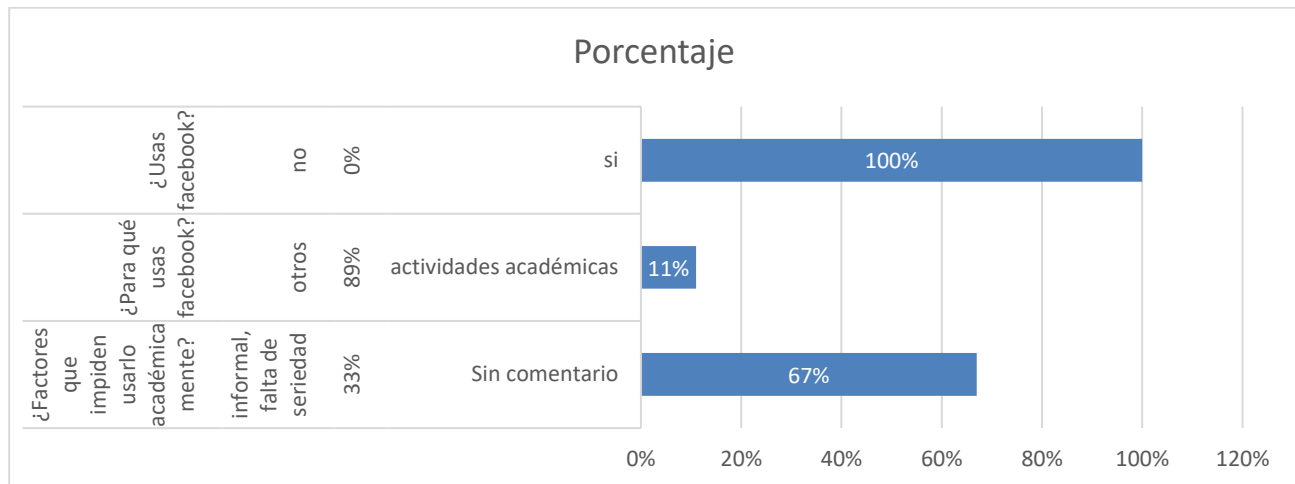


Gráfico 2 Uso de Facebook por los profesores

Fuente. Gráfico generado por los autores Excel 2013

El gráfico 2 muestra que el 100 % tiene cuenta de Facebook, de igual manera la gráfica identifica que solo el 11% utiliza Facebook para fines académicos. Una característica importante a considerar como lo indica el gráfico 2, es el por qué no aprovechan la red social para fines académicos, los profesores que no tuvieron comentarios indican que desconocen como poder sacar provecho.

Después de que se llevaron a cabo las actividades académicas a través de Facebook se realizó una encuesta final de satisfacción en el cual se encontraron los siguientes resultados:

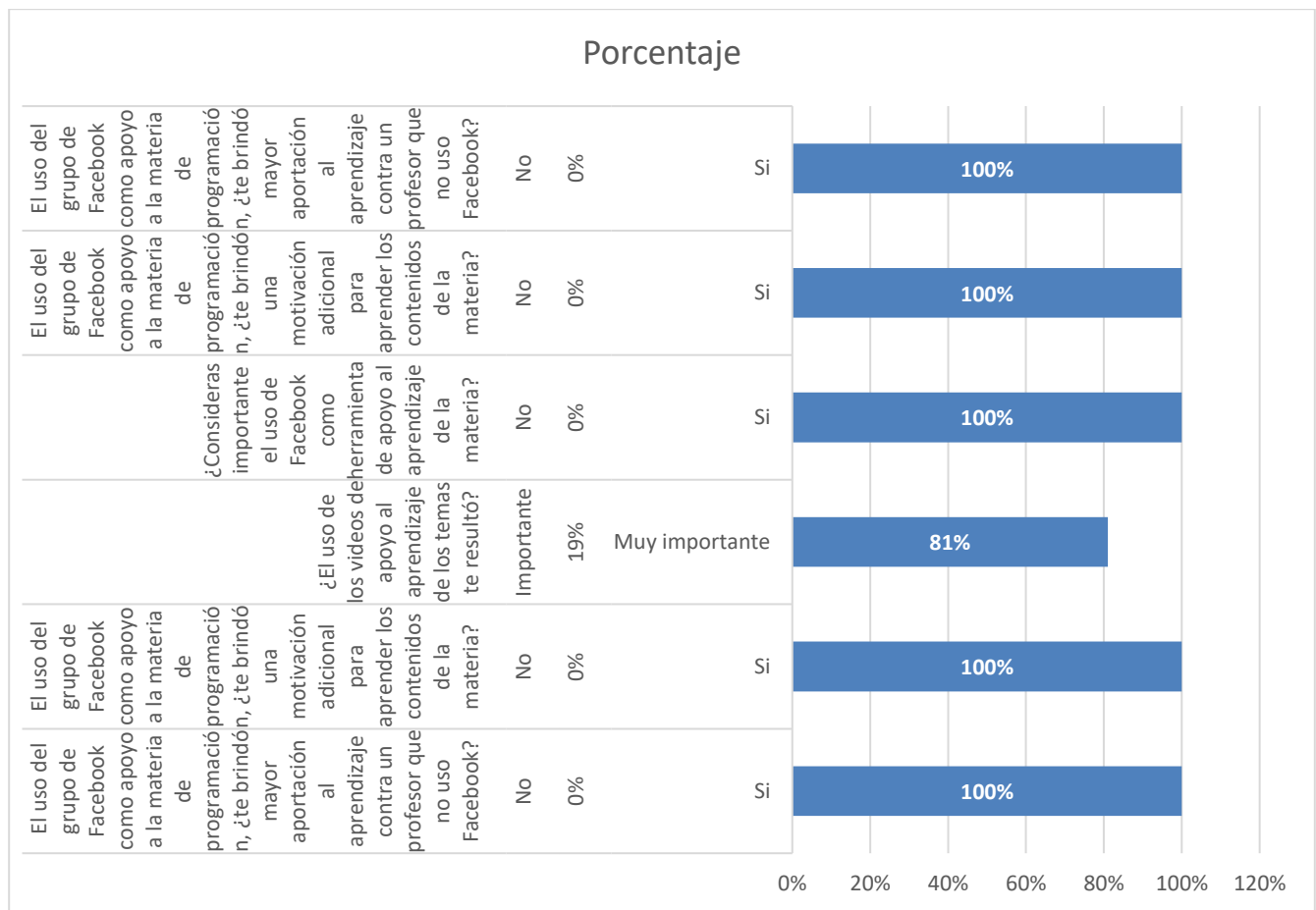


Gráfico 3 Encuesta de satisfacción para estudiantes
 Fuente. Gráfico generado por los autores Excel 2013

El gráfico 3 muestra como el 100% de los alumnos indica que se les hizo muy importante el uso de Facebook como herramienta de apoyo al aprendizaje de la materia. El gráfico permite mostrar que los alumnos se muestran satisfechos y motivados cuando son comprendidos y aceptados en el medio en el cual se sienten cómodos, que son las redes sociales.

El gráfico permite observar que los alumnos se muestran satisfechos con la integración de Facebook como herramienta de apoyo adicional que mantiene una mejor interacción con el profesor fuera del aula, con respecto a profesores que no lo usan con ese fin.

El gráfico permite mostrar como los estudiantes se sienten mejor comunicados a través del uso de la red social en donde el 100% indica que Facebook les brindó mayor comunicación con el profesor.

El gráfico permite mostrar que los materiales adicionales de apoyo como son los videos explicativos, que cabe mencionar fueron de autoría propia, no videos descargados de la web, brindan un mejor apoyo a las actividades temáticas, y acorde a los contenidos.

El gráfico permite mostrar que los alumnos se muestran satisfechos y motivados cuando son comprendidos y aceptados en el medio en el cual se sienten cómodos, que son las redes sociales.

Conclusiones del proceso

Después de aplicar las actividades propuestas para el grupo de estudio, es importante conocer nuevamente la opinión de los estudiantes con respecto al uso de Facebook para fines académicos, conocer su grado de aceptación y si les brindó un mayor beneficio con respecto a un profesor que hace uso de otras herramientas adicionales o bien solo usa técnicas presenciales tradicionales.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En base al grupo de estudio realizado y a la encuesta de satisfacción de los alumnos, se logra identificar que se mejora el aprovechamiento académico de los estudiantes.

El desarrollo y aprovechamiento académico de los estudiantes, mejora con respecto al porcentaje de reprobación global de la carrera, la cual oscila entre el 9 y el 11 %, en la materia se logró una reprobación del 2 %.

CONCLUSIONES

En la descripción de estrategias que fortalezcan la utilización de Facebook como herramienta de apoyo para fines académicos, es importante considerar que si bien brindan un gran apoyo para trabajar bajo la red social, ampliar los recursos y actividades dentro del escenario de aprendizaje, no son dichos elementos los únicos que podríamos encontrar, pues tanto la red social como los tiempos son cambiantes, se deberá estar atento para ir cambiando e incluyendo nuevas herramientas de apoyo como hoy en día están los bots de chat en Facebook, los cuales simulan pequeños agentes inteligentes de asesoramiento en línea de acuerdo a una base de conocimientos.

LITERATURA CITADA

Arguelles, R. V. (1 de 04 de 2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. Recuperado el 9 de 01 de 2018, de <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/index.html>

Claudia Islas Torres, M. d. (2020). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. Apertura.

Sáez Molero, J. J. (2016). La educación a través de las redes sociales: del análisis a una propuesta pedagógica. La educación a través de las redes sociales: del análisis a una propuesta pedagógica. Ciudad Real, España: Universidad de Castilla-La Mancha.

Castells, M. (2006). La Sociedad en Red: una visión global. Madrid España: Alianza Editorial, S. A.

Ciuffoli, C. (2010). Facebook como paradigma de alfatezación digital en tiempos de barbarie cultural. En A. Piscitelli y B. I. Adaime. El proyecto Facebook y la posuniversidad. Madrid: Ariel, pp. 111-128.